

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU D'UN EQUIP ROBOTITZAT DE PROCESSAT DE MICROARRAYS DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

2016-022- MANT. EQUIP MICROARRAYS GENETITAN

1. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ:

El pressupost total màxim per aquesta licitació, que tindrà una durada de **1 any, prorrogables a 1 any més, és de (45.698'00 €), IVA NO INCLÓS).**

* El **pressupost anual** que s'ha estimat per a cada exercici, serà de **(22.849'00 €)**, (IVA NO INCLÓS). Preu que el licitador pot millorar en la seva oferta. L'adjudicatari emetrà factures mensuals durant la vigència del contracte.

2.DESCRIPCIÓ DEL SERVEI:

La Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron -Institut de Recerca (VHIR), precisa la contractació d'un servei pel manteniment preventiu i correctiu de l'equip **Genetitan Single Color Instrument (distribuït per Affymetrix, a part of Thermo Fisher Scientific)**. Es tracta d'un robot processador de microarrays d'expressió en format placa que permet processar 16, 24 o 96 arrays a l'hora. Aquest equip inclou forn d'hibridació, estació fluídica i captura de imatges en un sol instrument, i es controla mitjançant un ordinador amb un software específic (Affymetrix® GeneChip® Command Console®, AGCC).

3.CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT:

**** El servei ha d'incloure tant el manteniment i revisió preventiva del equip (A) com la intervenció en cas d'avaría (B).**

A. Visites de manteniment preventiu

- L'adjudicatari s'ha de comprometre a realitzar **una visita de manteniment preventiu anual**. Durant el manteniment preventiu, el tècnic realitzarà els calibratges, alineacions i substitució de peces necessàries per mantenir el funcionament de l'equip d'acord amb les especificacions tècniques del fabricant. El personal tècnic del servei estarà a disposició del tècnic del SAT per realitzar aquelles proves que es considerin adients al final de la visita. El tècnic del SAT deixarà l'equip en perfecte estat per començar a treballar immediatament després de la revisió de manteniment preventiu.
- A aquesta visita s'inclouen el desplaçament i les hores de feina emplenades pel tècnic, així com totes les peces o components que s'hagin de substituir, d'acord amb les especificacions del fabricant.
- Les dates concretes de la visita s'acordaran prèviament entre l'empresa adjudicatària i la UAT. Si la visita de manteniment preventiu anual ocupés més d'un dia laborable es considerarà una sola visita.
- El tècnic del SAT entregarà a la UAT un informe final detallant l'actuació després de cada intervenció.



B. Visites de manteniment correctiu (intervencions en cas d'avaría dels equips).

L'empresa adjudicatària es compromet a resoldre totes les anomalies de funcionament dels equips, prèvia notificació per part de la UAT. En aquest cas, i prèvia comunicació de l'incidència, un responsable del Servei d'Assistència Tècnica de l'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb el tècnic responsable de la UAT i es determinaran les mesures a prendre per resoldre el problema de funcionament.

S'inclouen totes les visites de manteniment correctiu que siguin necessàries. A més, el client té dret a les actualitzacions de servei obligatòries de caràcter legal o que millorin la fiabilitat i/o el rendiment.

També s'inclou, **SENSE QUE PUGUI SER D'APLICACIÓ CAP CÀRREC ADICIONAL:**

1. Hardware:

- Totes les visites de emergència en resposta a un avís de reparació dins del termini garantit.
- Totes les hores de treball (directe o indirecte) i desplaçament associat del tècnic per tal de resoldre les incidències notificades.
- Comprovació dels elements del sistema, incloses les eines i el material necessari pel manteniment de l'equip.
- Reparació i canvi de qualsevol element defectiu de l'equip, despeses d'enviament i altres taxes incloses. Totes les peces i components que es canviïn han de ser nous o, com a mínim, d'igual rendiment que les reemplaçades.
- Reposició dels reactius i arrays que quedin inutilitzats com a conseqüència del mal funcionament de l'equip.
- Resetejat, ajustament i calibratge del suport hardware quan calgui.
- Assegurament que l'equip queda en bones condicions de funcionament i que compleixi amb el nivell tècnic òptim exigít.

2. Software:

- Qualsevol millora o actualització de software de control de l'equip. Aquestes millores es poden enviar al client mitjançant algun medi adient, o bé poden ser instal·lades per un tècnic, preferentment durant la visita de manteniment preventiu.
- Subministrament de manuals i qualsevol altre documentació de suport relacionada amb la millora del software.

3. Temps de resposta:

- Identificació del problema i resolució, si és possible, mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot (il·limitat i prioritari). S'estableix un marge de resposta de **4 hores per l'atenció telefònica inicial**, en horari de **8 a.m.-5 p.m.** en dies laborables.
- Si la resolució pels medis anteriors no és possible, es requerirà la visita d'un tècnic especialista. El temps de resposta començarà a contar des del moment en que se ha localitzat el problema pels medis anteriors. S'estableix un marge de resposta de **3 dies laborables**.
- **El termini màxim de resolució d'una avaría serà de 15 dies laborables a comptar des del moment del diagnòstic.** S'estableix una penalització diària del 2% de l'import anual del contracte (sense IVA) fins a un màxim del 50% de l'import total per cada dia que continui l'avaría. El calendari laboral aplicable serà el de Barcelona capital. Si



l'adjudicatari preveu un **temps de reparació superior**, o en cas d'**avaria perllongada**, s'acordarà entre les parts una alternativa (reemplaçament de l'equip per un altre amb similars característiques i programari, o bé accés prioritari, il·limitat i sense cost a un altre equip proper).

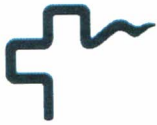
- S'intentarà minimitzar sempre el temps de durada de l'avaria i les conseqüències que aquesta pugui tenir en relació a la prestació de servei. Si l'equip s'ha de traslladar per procedir a la seva reparació, l'adjudicatari haurà de proveir a la Unitat amb un altre equip amb similars característiques i programari instal·lat sense cap cost afegit pel VHIR. Aquesta condició és aplicable a la totalitat del hardware dels equips. En cas de que fos necessari el trasllat de l'equip, les despeses corresponents al desplaçament aniran a càrrec de l'adjudicatari.
- Després de cada intervenció, el tècnic especialista lliurarà a la Unitat un informe d'intervenció tècnica.

*ELS SEGÜENTS PUNTS QUEDEN **EXCLOSOS EXPRESAMENT** DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SOL·LICITAT:*

- Danys produïts pel ús impropï de l'equip, negligència o deficiències de manteniment per part del client.
- Modificacions fetes a l'equip sense el consentiment exprés del fabricant.
- Danys derivats de l'ús amb reactius o arrays que no siguin originals o que estiguin caducats.
- Alteracions causades pel ús de software o perifèrics que no siguin part de l'instrument i que no hagin sigut expressament aprovats pel fabricant.
- Danys causats per alteracions de la xarxa elèctrica, foc, inundacions o qualsevol altre desastre natural o alteracions socials que siguin considerades de força major.

4. ALTRES CONDICIONS DEL SERVEI:

- En el cas que l'adjudicatari fos responsable de danys directes o indirectes a causa d'una negligència professional que li sigui imputable o bé per l'incompliment dels terminis acordats en la resolució d'una avaria, la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron -Institut de Recerca (VHIR) es reserva el dret de sol·licitar una penalització del 3% diari de l'import d'aquest contracte en concepte de rescabament dels danys causats.
- En el cas que l'equip objecte d'aquest contracte es substituís, canviés de propietat, la prestació del servei associat a l'equip quedi discontinuada o per qualsevol altre motiu el VHIR consideri no procedent la continuïtat d'aquest contracte, el VHIR es compromet a notificar-ho a l'adjudicatari amb una antelació de 30 dies, mantenint l'obligació per part d'aquest de cancel·lar el contracte i la facturació que pogués quedar pendent. Així mateix l'adjudicatari no podria reclamar cap tipus de contraprestació econòmica per aquesta causa.
- Així mateix, si l'adjudicatari detecta el incompliment de les obligacions establertes a aquest document i l'empresa adjudicatària no resol satisfactòriament el problema, el VHIR es reserva el dret a cancel·lar el contracte sense preavís i sense cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de l'aparell i el recanvi de les seves peces durant tota la vigència del contracte. En cas que l'adjudicatari no pugui proveir peces originals de recanvi avisarà al VHIR amb una antelació mínima de 30 dies. Aquest supòsit podrà ser causa de rescissió del contracte per part del VHIR i no



suposarà cap tipus de contraprestació econòmica a favor de l'adjudicatari apart de la regularització de les quotes fins a la data de l'extinció efectiva del contracte.

- El contracte entrarà en vigor el proper dia 1 de Febrer de 2017 amb una durada de un (1) any prorrogable a un (1) any més. L'adjudicatari emetrà factures mensuals, indicant en cada factura el període a què correspon.

5.CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUINA AVALUACIÓ DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (Documentació a aportar en el sobre nº 2):

A) Característiques Tècniques del servei de manteniment (Total: 35 punts).

- Proposta d'un Pla de treball i *Organització relatiu al tipus de manteniment* que es precisa per a l'equip descrit.....**35 punts**
En concret, s'ha d'incloure:
 - 1) Pla de treball i organització que inclogui les característiques que s'indiquen en l'apartat A de les característiques tècniques indicades anteriorment:
Visites de manteniment preventiu..... 17,5 punts
 - 2) Pla de treball i organització que inclogui les característiques que s'indiquen en l'apartat B: **visites de manteniment correctiu (intervencions en cas d'avaría dels equips)**..... 17,5 punts

*Es donarà la **màxima puntuació** a la proposta que defineixi aquests aspectes que assegurin un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall de recursos que posa a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.*

B) Característiques Tècniques del servei ofert en cas d'avaría (15 punts).

- Temps de resposta: caldrà oferir un servei tècnic davant una situació d'avaría el més breu possible.
 - Mitjançant assistència tècnica telefònica/diagnòstic remot, establint un marge de resposta de com a màxim 4 hores 5 punts
 - Si la resolució pels medis anteriors no és possible, es requerirà la visita d'un tècnic especialista (amb marge de resposta de com a màxim 3 dies laborables)..... 5 punts
 - Establint un termini màxim de resolució de qualsevol avaría de 15 dies laborables a comptar des del moment del diagnòstic.....5 punts

6.CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL, I PROPIETAT INTEL·LECTUAL:

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació es comprometrà, expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades pel VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat pel/per la Cap de la Unitat assignat/da.



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

Barcelona, 3 de novembre de 2016.